



Публичная оферта

Пользовательское соглашение об оказании услуг сервиса DM:
покупка и вывод звёзд Telegram, оформление Telegram Premium,
продажа цифровых товаров, выпуск виртуальных карт,
пополнение баланса.

Редакция от **22 сентября 2026 г.** Действует с момента размещения и до отзыва
либо публикации новой редакции.

Сервис: Telegram-бот и мини-приложение **DM SHOP** · Поддержка:
[@dmshop_support_bot](#)

1. Термины и общие положения

- 1.1** Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») и содержит условия оказания услуг через Telegram-бот «DM», его мини-приложение (Telegram Mini App) и веб-версию (далее — «Сервис»).
- 1.2** **Оператор** — лицо, обеспечивающее работу Сервиса и оказывающее услуги. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сервис. **Стороны** — Оператор и Пользователь совместно.
- 1.3** **Звёзды (Stars)** — внутренняя цифровая единица Telegram. **Fragment** — сторонняя платформа fragment.com. **TON** — криптовалюта сети The Open Network. **Баланс** — внутренняя учётная единица Пользователя в Сервисе, номинированная в TON. **Виртуальная карта** — предоплаченная банковская карта без физического носителя, выпускаемая сторонним эмитентом. **Платёжный провайдер** — сторонняя организация, принимающая платежи Пользователя в пользу Сервиса. **Бонусы** — средства, начисляемые на Баланс по промокодам и акциям Сервиса.
- 1.4** Сервис является независимым посредником и **не аффилирован** с Telegram FZ-LLC, платформой Fragment, TON Foundation, платёжными системами, эмитентами карт и иными правообладателями. Наименования и товарные знаки принадлежат их владельцам.
- 1.5** Начало использования Сервиса (в т.ч. нажатие кнопки «Принимаю», оформление заявки или пополнение баланса) означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты (акцепт) в соответствии со ст. 437–438 ГК РФ.

2. Предмет соглашения

- 2.1** Оператор оказывает Пользователю на возмездной основе следующие услуги по его выбору:
- 2.2** **Вывод звёзд** — содействие в выводе звёзд с баланса Telegram-канала Пользователя и выплата их стоимости в TON за вычетом комиссии Сервиса.
- 2.3** **Покупка звёзд** — приобретение и зачисление звёзд на указанный Пользователем аккаунт Telegram через платформу Fragment.
- 2.4** **Оформление Telegram Premium** — активация подписки Premium на указанный аккаунт через платформу Fragment.
- 2.5** **Пополнение игровых и сервисных аккаунтов** — зачисление средств на аккаунт Пользователя или указанного им лица (Steam и иные сервисы) по логину либо идентификатору аккаунта.
- 2.6** **Продажа цифровых кодов** — предоставление ключей активации игр, подарочных карт и кодов пополнения сторонних сервисов.
- 2.7** **Продажа прокси-доступа** — предоставление доступа к прокси-серверам (IPv4/IPv6) на выбранный срок.
- 2.8** **Подписки на сторонние сервисы** — содействие в оформлении и активации подписок сторонних сервисов (Spotify, сервисы искусственного интеллекта и

иные) на аккаунт, указанный Пользователем, через привлечённого поставщика.

- 2.9 Подарки Telegram** — приобретение и отправка подарка Telegram указанному Пользователем получателю.
- 2.10 Виртуальные карты** — содействие в выпуске, пополнении и обслуживании виртуальной предоплаченной банковской карты стороннего эмитента.
- 2.11 Пополнение баланса** — зачисление средств на внутренний Баланс Пользователя для последующей оплаты услуг.
- 2.12** Конкретный объём, сумма, комиссия и реквизиты каждой услуги фиксируются в момент оформления соответствующей заявки в интерфейсе Сервиса.

3. Порядок вывода звёзд

Важно. Технология Telegram допускает вывод звёзд с канала только его владельцем. Поэтому на время операции Пользователь **временно передаёт права владельца канала** на аккаунт Сервиса и принимает связанные с этим риски. Права возвращаются сразу после подтверждения вывода.

- 3.1** Пользователь оформляет заявку, указывает канал, сумму (не менее установленного минимума) и TON-адрес для выплаты, после чего временно передаёт права владельца канала на аккаунт Сервиса.
- 3.2** Для передачи прав у Пользователя должна быть заранее (не менее 7 дней) включена двухэтапная аутентификация — это требование Telegram, которое Оператор не может обойти.
- 3.3** Оператор самостоятельно сверяет фактически доступную к выводу сумму звёзд. Вывод возможен только по истечении установленного Telegram срока удержания (21 день с момента поступления звёзд).
- 3.4** Сроки удержания, лимиты и комиссии платформ Telegram и Fragment устанавливаются этими платформами и могут меняться без предварительного уведомления. Оператор применяет условия, действующие на момент операции, и не отвечает за задержки и ограничения, вызванные их изменением.
- 3.5** После подтверждения вывода на Fragment Оператор **немедленно возвращает** права владельца канала Пользователю, не дожидаясь поступления средств.
- 3.6** Выплата доли Пользователя производится на указанный им TON-адрес после фактического зачисления средств от Fragment. Комиссия Сервиса удерживается от суммы, фактически полученной в TON.
- 3.7** Пользователь несёт полную ответственность за корректность указанного TON-адреса. Перевод в блокчейне **необратим**; ошибочно указанный адрес не является основанием для повторной выплаты.

4. Порядок покупки звёзд, Premium и цифровых товаров

- 4.1 Пользователь указывает параметры заказа (получателя (@username), количество звёзд или срок Premium, логин или идентификатор аккаунта, номинал, регион, срок) и оплачивает заказ с Баланса либо иным доступным способом.
- 4.2 Звёзды и Premium зачисляются через платформу Fragment; остальные товары — Оператором самостоятельно либо через привлечённых поставщиков. Пользователь отвечает за корректность указанных данных получателя; зачисление на ошибочный аккаунт возврату не подлежит.
- 4.3 Цифровые коды выдаются в интерфейсе Сервиса и являются одноразовыми. Регион кода должен совпадать с регионом аккаунта Пользователя; несовпадение региона не является основанием для возврата.
- 4.4 Стоимость услуги рассчитывается по курсу и тарифам, действующим в момент оформления заказа, и может отличаться от предыдущих значений в связи с колебанием курсов.
- 4.5 Срок исполнения зависит от работы Telegram и Fragment. Возможные задержки на стороне указанных платформ не являются нарушением со стороны Оператора.
- 4.6 Для активации подписки на сторонний сервис Пользователь указывает данные, требуемые этим сервисом (e-mail или логин аккаунта; способ активации — по ссылке-приглашению, e-mail или идентификатору — указан в карточке товара до оплаты). Пароль от аккаунта Оператор не запрашивает. Срок активации зависит от поставщика; подписка действует оплаченный срок и не продлевается автоматически. Если подписка прекратила действовать до окончания оплаченного срока не по вине Пользователя, Оператор восстанавливает её либо возвращает стоимость на Баланс.

5. Виртуальные банковские карты

Важно. Оператор не является банком, эмитентом карт или кредитной организацией. Виртуальную карту выпускает **сторонний эмитент** через партнёра Оператора; Сервис оказывает услугу по её оформлению, пополнению и обслуживанию. Карта не является банковским счётом или вкладом, проценты на остаток не начисляются.

- 5.1 Сервис предоставляет возможность оформить виртуальную предоплаченную карту платёжной системы Mastercard в долларах США. Карта оформляется для личного использования Пользователем.
- 5.2 При оформлении Пользователь выбирает сумму зачисления на карту в пределах, указанных в интерфейсе (на дату настоящей редакции — от 10 до 300 долларов США за одну операцию). Стоимость выпуска или пополнения включает сумму зачисления, комиссию эмитента и вознаграждение Сервиса. Итоговая цена показывается **до оплаты** и списывается с Баланса по курсу на момент оформления.
- 5.3 Имя держателя на карте формируется латиницей на основании имени Пользователя в Telegram.

- 5.4** Реквизиты карты (номер, срок действия, CVV) предоставляются только владельцу по его запросу в интерфейсе Сервиса. **Сервис не хранит реквизиты карт:** они запрашиваются у эмитента в момент показа, а сообщение с ними в боте удаляется автоматически. Пользователь обязан хранить реквизиты в тайне; операции с использованием реквизитов, раскрытых Пользователем, считаются совершёнными Пользователем.
- 5.5** Пользователь может пополнять карту, временно замораживать и размораживать её, просматривать баланс и историю операций. Средства обычно зачисляются в течение нескольких минут; фактические сроки зависят от эмитента.
- 5.6** Пользователь вправе закрыть карту. Закрытие **необратимо:** карта перестаёт работать, а её остаток за вычетом комиссии эмитента за закрытие (на дату настоящей редакции — 2 доллара США, но не более остатка) возвращается на Баланс Пользователя по курсу на момент возврата.
- 5.7** Приём карты конкретным продавцом не гарантируется. Эмитент или продавец вправе отклонить операцию (в том числе по стране продавца, категории товара или по результатам проверки 3-D Secure), заблокировать карту или запросить дополнительную проверку. Комиссии эмитента за отклонённые операции, конвертацию валют и иные операции удерживаются с баланса карты по правилам эмитента.
- 5.8** Запрещается использовать карту для противоправных операций, в том числе для обхода ограничений, установленных законом, санкционными режимами или правилами платёжных систем, для азартных игр, запрещённых применимым законодательством, а также для операций в интересах третьих лиц. При нарушении Оператор вправе заморозить или закрыть карту.
- 5.9** Оператор не несёт ответственности за действия эмитента и платёжной системы (блокировки, изменение тарифов и лимитов, прекращение обслуживания карт). Ответственность Оператора по карте ограничена суммой, внесённой Пользователем по соответствующей операции.

6. Баланс, пополнение и платёжные системы

- 6.1** Баланс — внутренняя учётная единица, отражающая предоплату Пользователя. Баланс не является электронными денежными средствами, банковским вкладом и не начисляет проценты.
- 6.2** Пополнение Баланса и оплата заказов производятся одним из способов, доступных в интерфейсе на момент оплаты: **банковской картой и через СБП** — через платёжных провайдеров APays, NicePay, Paylee (SberPay, T-Pay, ВТБ Pay, перевод на карту, в том числе из Казахстана) и LZT Market (lzt.market); **криптовалютой** — через CryptoBot и xRocket (в Telegram), через платёжные шлюзы 2328 и Heleket (любая поддерживаемая ими криптовалюта) либо прямым переводом TON/USDT в сети TON на указанный Сервисом адрес; **иным способом** — по согласованию со службой поддержки. Перечень способов, валют и лимитов может меняться; актуальные условия отображаются при выборе способа.

- 6.3** Оплата банковской картой и через СБП производится на стороне платёжного провайдера и по его правилам. **Сервис не получает и не хранит данные банковских карт**, которыми Пользователь оплачивает пополнение. Провайдер может взимать собственную комиссию; сведения о ней отображаются при выборе способа или на странице оплаты.
- 6.4** Сумма к зачислению на Баланс рассчитывается и показывается до оплаты; средства зачисляются после подтверждения платежа провайдером. Счёт действует ограниченное время: оплата по истёкшему или отменённому счёту зачисляется после проверки, при необходимости — через службу поддержки.
- 6.5** При оплате конкретного заказа (кнопка «Оплатить товар») сумма счёта может включать небольшой запас на изменение курса. После зачисления заказ оформляется автоматически, а неизрасходованный остаток остаётся на Балансе.
- 6.6** При прямом переводе Пользователь **обязан указать комментарий** (уникальный код заявки), выданный Сервисом. Перевод без корректного комментария не может быть идентифицирован и автоматически зачислен.
- 6.7** Средства зачисляются по факту подтверждения платежа: TON — по рыночному курсу на момент зачисления, USDT — из расчёта 1:1 к доллару США. Курсы носят справочный характер и могут меняться.
- 6.8** Все платежи в криптовалюте **необратимы**. Оператор не имеет технической возможности отменить или вернуть подтверждённую блокчейн-транзакцию.
- 6.9** Если платёж отменён или оспорен (возврат по инициативе банка или провайдера, chargeback), Оператор вправе списать соответствующую сумму с Баланса и приостановить обслуживание до урегулирования.
- 6.10** **Бонусы** (по промокодам, акциям, за первую покупку и т.п.) зачисляются на Баланс и могут быть использованы для оплаты услуг Сервиса, но **не подлежат выводу**. Условия каждой акции указываются при её проведении.
- 6.11** Обязательство Оператора считается исполненным в момент оказания услуги (зачисления звёзд/Premium, выдачи цифрового товара, выпуска или пополнения виртуальной карты, отправки выплаты, зачисления пополнения на Баланс).

7. Возврат средств

- 7.1** Ввиду специфики цифровых услуг возврат средств **не производится** после начала оказания услуги, в частности: после передачи прав на канал, после подтверждения вывода, после зачисления звёзд/Premium, после выдачи цифрового товара, после выпуска или пополнения виртуальной карты или после отправки криптоперевода.
- 7.2** Если услуга объективно не может быть оказана по вине Оператора и при этом средства не были израсходованы, они возвращаются на Баланс Пользователя либо на указанный им адрес по согласованию Сторон.
- 7.3** Если выпуск или пополнение виртуальной карты не выполнены и эмитент средства не списал, стоимость операции автоматически возвращается на Баланс. Если результат операции у эмитента не определён, Оператор проводит проверку

и по её итогам возвращает средства либо завершает операцию. Остаток закрытой карты возвращается в порядке, указанном в разделе 5.

- 7.4** Возврат не производится, если неисполнение вызвано действиями Пользователя (неверный адрес/@username, отсутствие 2FA, отзыв прав на канал, нарушение условий Оферты) либо обстоятельствами на стороне Telegram/Fragment/сети TON.

8. Заверения и обязанности Пользователя

- 8.1** Пользователь заверяет, что ему исполнилось 18 лет, он полностью дееспособен и вправе распоряжаться каналом, аккаунтом и денежными средствами, используемыми в Сервисе.
- 8.2** Пользователь гарантирует, что используемые звёзды, каналы, аккаунты и денежные средства получены законным путём и не являются предметом спора, ареста или прав третьих лиц.
- 8.3** Пользователь обязуется соблюдать условия использования Telegram и Fragment и не использовать Сервис для противоправных целей.
- 8.4** Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность своего аккаунта, TON-адресов и корректность вводимых данных.
- 8.5** Пользователь обязуется не нарушать работу Сервиса, не предоставлять заведомо ложные сведения и не совершать действий, направленных на обман Сервиса или третьих лиц.

9. Запрещённое использование и противодействие мошенничеству

- 9.1** Запрещается использование Сервиса для легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования запрещённой деятельности, а также операций с похищенными аккаунтами, каналами, звёздами или средствами и с использованием банковских карт и платёжных средств третьих лиц без их согласия.
- 9.2** Оператор вправе **приостановить, отклонить или отменить** любую операцию, вызывающую подозрение в мошенничестве или нарушении закона, а также запросить у Пользователя подтверждение прав на используемые активы.
- 9.3** Оператор вправе отказать в обслуживании и ограничить доступ к Сервису без объяснения причин, в том числе при нарушении настоящей Оферты.

10. Ограничение ответственности

- 10.1** Сервис предоставляется «как есть» (as is). Оператор не гарантирует бесперебойную работу сторонних сервисов (Telegram, Fragment, сеть TON, платёжные провайдеры, эмитенты карт и иные поставщики), от которых зависит оказание услуг.
- 10.2** Оператор не несёт ответственности за блокировки, удержания, требования верификации (KYC), изменения правил, курсов и комиссий со стороны Telegram,

Fragment, TON, платёжных провайдеров, платёжных систем или эмитентов карт.

- 10.3** Оператор не отвечает за последствия действий самого Пользователя: неверные реквизиты, отзыв прав на канал, потерю доступа к аккаунту, разглашение своих данных.
- 10.4** Совокупная ответственность Оператора по любой операции ограничена суммой этой конкретной операции. Оператор не возмещает упущенную выгоду и косвенные убытки.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

- 11.1** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая, помимо прочего: сбои, изменения политики или блокировки со стороны Telegram, Fragment и сети TON, аварии платёжных систем и сбои у эмитентов карт, действия государственных органов, отключения связи и электроэнергии.
- 11.2** На срок действия таких обстоятельств исполнение обязательств приостанавливается без применения санкций.

12. Персональные данные и конфиденциальность

- 12.1** Для оказания услуг Сервис обрабатывает минимально необходимые данные: идентификатор Telegram, указанные Пользователем каналы/аккаунты, TON-адреса и историю операций.
- 12.2** Секретные данные (сессии, пароли, seed-фразы, если предоставляются) хранятся в зашифрованном виде и не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом.
- 12.3** Для выпуска виртуальной карты эмитенту передаются только данные, необходимые для выпуска (имя держателя латиницей). Реквизиты виртуальных карт Сервисом не хранятся. Данные банковских карт, которыми Пользователь оплачивает пополнение, обрабатываются платёжными провайдерами и Сервису не передаются.
- 12.4** Для активации подписки поставщику передаются только данные аккаунта, необходимые для активации (e-mail или логин, указанные Пользователем).
- 12.5** Сайт и мини-приложение используют локальное хранилище браузера (localStorage, sessionStorage) для хранения сессии входа и настроек интерфейса. Сторонние трекинговые cookie не используются.
- 12.6** Оператор не запрашивает у Пользователя пароли от его личного аккаунта и не несёт ответственности за данные, разглашённые Пользователем добровольно.

13. Изменение условий и разрешение споров

- 13.1** Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения. Продолжение

использования Сервиса означает согласие с изменениями.

- 13.2** Стороны разрешают споры путём переговоров через службу поддержки. Претензионный порядок является обязательным; срок ответа на претензию — 30 календарных дней.
- 13.3** Во всём, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются применимым законодательством по месту нахождения Оператора.

14. Реквизиты и контакты Оператора

Оператор платежей	ОсОО «Пэй Флоу», Кыргызская Республика, г. Бишкек, Первомайский район, пер. Клубный, д. 18, кв. 5; ОГРН 326149-3301-000, ИНН 9909762323
Служба поддержки	@dmshop_support_bot (Telegram)
Электронная почта	support@dmshop.shop
Сайт	https://dmshop.shop
Название сервиса	Сайт, Telegram-бот и мини-приложение «DM SHOP»
Редакция документа	от 27 сентября 2026 г.