



Политика конфиденциальности

Как сервис DM обрабатывает и защищает данные Пользователей Telegram-бота и мини-приложения.

Редакция от **22 сентября 2026 г.** Является неотъемлемой частью Публичной оферты.

Сервис: Telegram-бот и мини-приложение **DM SHOP** · Поддержка:
[@dmshop_support_bot](#)

1. Общие положения

- 1.1 Настоящая Политика описывает, какие данные обрабатывает сервис «DM» (далее — «Сервис»), с какими целями и как их защищает. Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты.
- 1.2 Используя Сервис, Пользователь даёт согласие на обработку своих данных на условиях настоящей Политики. Если Пользователь не согласен — он не использует Сервис.
- 1.3 Оператор обрабатывает данные в объёме, минимально необходимом для оказания услуг.

2. Какие данные мы обрабатываем

- 2.1 **Идентификаторы Telegram:** числовой ID, @username, имя — предоставляются автоматически при обращении к боту.
- 2.2 **Данные операций:** указанные Пользователем каналы и аккаунты-получатели, TON-адреса, суммы, комиссии, история заявок и платежей.
- 2.3 **Платёжные идентификаторы:** номера счетов провайдеров, хэши и комментарии блокчейн-транзакций — для сопоставления и зачисления оплат.
- 2.4 Виртуальные карты: имя держателя латиницей (формируется из имени в Telegram), идентификатор карты у эмитента, последние 4 цифры номера, статус, баланс и история операций по карте. **Полный номер, срок действия и CVV Сервис не хранит** — они запрашиваются у эмитента только в момент показа владельцу.
- 2.5 Данные банковских карт, которыми Пользователь оплачивает пополнение, вводятся на странице платёжного провайдера и **Сервису не передаются**.
- 2.6 **Данные для активации подписок:** e-mail или логин аккаунта стороннего сервиса (Spotify, сервисы искусственного интеллекта и др.), указанные Пользователем для активации подписки. Пароли от таких аккаунтов не запрашиваются.
- 2.7 **Данные браузера:** на сайте сессия входа и настройки интерфейса хранятся в локальном хранилище браузера (localStorage, sessionStorage). Сторонние трекинговые cookie не используются.
- 2.8 Сервис **не запрашивает** у Пользователя пароли от его личного аккаунта, коды и seed-фразы. Данные, разглашённые Пользователем добровольно, обрабатываются на его риск.

3. Цели обработки

- 3.1 Оказание и исполнение заказанных услуг (покупка и вывод звёзд, Premium, покупка цифровых товаров, выпуск и обслуживание виртуальных карт, пополнение баланса, выплаты).

- 3.2 Идентификация и зачисление платежей, ведение внутреннего баланса и истории операций.
- 3.3 Поддержка Пользователей, разрешение споров и противодействие мошенничеству.
- 3.4 Исполнение требований применимого законодательства.

4. Правовые основания

- 4.1 Обработка осуществляется на основании согласия Пользователя, необходимости исполнения договора (Оферты), а также законных интересов Оператора по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества.

5. Передача третьим лицам

- 5.1 Данные передаются третьим лицам только в объеме, необходимом для оказания услуги: платёжным провайдерам — APays, NicePay, Paylee, LZT Market, CryptoBot, xRocket, 2328, Heleket (при пополнении и оплате), эмитенту виртуальных карт и его партнёру (при выпуске и обслуживании карты), платформе Fragment и сети TON (при исполнении заказов и выплат), поставщикам цифровых товаров (при их выдаче), поставщику подписок (при активации подписки — e-mail или логин указанного аккаунта).
- 5.2 Данные блокчейн-транзакций (адреса, суммы, комментарии) по своей природе являются публичными в сети TON.
- 5.3 Оператор не продаёт данные Пользователей и не передаёт их третьим лицам в рекламных целях. Раскрытие возможно по законному требованию уполномоченных органов.

6. Хранение и защита

- 6.1 Секретные данные (сессии и пароли обслуживающих аккаунтов, seed-фразы) хранятся в **зашифрованном виде** и недоступны в открытом виде.
- 6.2 Сообщения, содержащие чувствительные данные, удаляются из переписки с ботом сразу после обработки. Сообщение с реквизитами виртуальной карты бот удаляет автоматически через несколько минут после показа.
- 6.3 Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа.

7. Сроки хранения

- 7.1 Данные хранятся в течение срока, необходимого для оказания услуг и разрешения возможных споров, а также в течение срока, установленного законом. По истечении — удаляются или обезличиваются.

8. Права Пользователя

- 8.1** Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, их уточнение или удаление, обратившись в службу поддержки.
- 8.2** Удаление данных, необходимых для исполнения обязательств или требований закона, может быть ограничено до истечения соответствующих сроков.
- 8.3** Пользователь вправе отозвать согласие, прекратив использование Сервиса; это не влияет на законность обработки, совершённой ранее.

9. Изменения и контакты

- 9.1** Оператор вправе изменять настоящую Политику; новая редакция вступает в силу с момента размещения.
- 9.2** По вопросам обработки данных обращайтесь в службу поддержки Сервиса.

Служба поддержки	@dmshop_support_bot (Telegram)
Электронная почта	support@dmshop.shop
Редакция документа	от 27 сентября 2026 г.