Пользовательское соглашение

Правила пользования сайтом dmshop.shop, Telegram-ботом и мини-приложением DM SHOP: аккаунт и вход, допустимое и запрещённое использование, поддержка, ответственность. Условия покупки товаров — в Публичной оферте.

Редакция от **23 октября 2026 г.** Действует с момента размещения на сайте и до публикации новой редакции.
Сервис: сайт **dmshop.shop**, Telegram-бот и мини-приложение **DM SHOP** · Поддержка: @dmshop_support_bot, support@dmshop.shop

1. Общие положения

1.1 Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования сайта dmshop.shop, Telegram-бота и мини-приложения «DM SHOP» (далее совместно — «Сервис»), которые предоставляет Оператор, указанный в разделе 11.

1.2 Использование Сервиса — открытие бота, вход на сайт или в мини-приложение, просмотр каталога, создание аккаунта — означает, что Пользователь ознакомился с Соглашением и принимает его полностью. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.3 Покупка товаров регулируется **Публичной офертой**, обработка персональных данных — **Политикой конфиденциальности**. Оба документа размещены на сайте и в боте и являются неотъемлемой частью отношений Пользователя и Оператора.

1.4 Сервис является независимым продавцом цифровых товаров и **не аффилирован** с Telegram FZ-LLC, Valve Corporation (Steam), Spotify, разработчиками сервисов искусственного интеллекта и иными правообладателями. Наименования и товарные знаки принадлежат их владельцам.

2. Термины

2.1 **Оператор** — лицо, предоставляющее Сервис и осуществляющее продажу через него (раздел 11). **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сервис для личных нужд.

2.2 **Аккаунт** — учётная запись Пользователя в Сервисе, создаваемая при входе через Telegram или по адресу электронной почты. **Баланс** — внутренняя учётная единица предоплаты в Сервисе; её правила установлены Публичной офертой.

2.3 **Контент** — тексты, изображения, элементы оформления, программный код и иные материалы Сервиса.

3. Аккаунт и вход

3.1 Вход в Сервис выполняется через аккаунт Telegram либо по адресу электронной почты с подтверждением одноразовым кодом. Пароли Сервис не хранит и у Пользователя не запрашивает.

3.2 Пользователь вправе иметь один Аккаунт. Создание нескольких Аккаунтов для получения бонусов, скидок или обхода ограничений запрещено; такие Аккаунты могут быть объединены или заблокированы, а начисленные бонусы — аннулированы.

3.3 Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность доступа к своему аккаунту Telegram и электронной почте. Действия, совершённые через Аккаунт Пользователя, считаются совершёнными Пользователем, пока Оператор не уведомлён о компрометации доступа.

3.4 Оператор вправе запросить подтверждение принадлежности Аккаунта, адреса электронной почты или платёжного средства и до получения подтверждения ограничить отдельные функции Сервиса.

3.5 Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любой момент, обратившись в службу поддержки. Данные Аккаунта удаляются или обезличиваются в порядке и в сроки, установленные Политикой конфиденциальности, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить по закону.

4. Заверения и обязанности Пользователя

4.1 Пользователь заверяет, что ему исполнилось 18 лет, он полностью дееспособен, использует Сервис для личных нужд и вправе распоряжаться аккаунтами и денежными средствами, используемыми в Сервисе.

4.2 Пользователь гарантирует, что платёжное средство принадлежит ему лично, а используемые аккаунты и денежные средства получены законным путём.

4.3 Пользователь обязуется указывать достоверные данные, соблюдать правила Telegram, Steam и иных платформ, товары которых приобретает, и не использовать Сервис для противоправных целей.

4.4 Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность выданных ему кодов, реквизитов и ссылок активации.

4.5 Пользователь обязуется не нарушать работу Сервиса, не использовать автоматизированные средства для массового оформления заказов, регистрации Аккаунтов или сбора данных и не совершать действий, направленных на обман Сервиса, платёжных провайдеров или третьих лиц.

5. Запрещённое использование

5.1 Запрещается использовать Сервис для легализации доходов, полученных преступным путём, для операций с похищенными платёжными средствами или аккаунтами, для перепродажи товаров в коммерческих целях без согласия Оператора, а также в интересах третьих лиц без их ведома.

5.2 Сервис не является обменным пунктом, платёжным агентом или сервисом вывода средств: он не обменивает одни ценности на другие по поручению Пользователя и не выплачивает Пользователям денежные средства за подарки, коды или иные цифровые активы. Такие запросы отклоняются.

5.3 Запрещается размещать в Сервисе (в чатах поддержки, отзывах, полях заказа) противоправную информацию, оскорбления, спам, вредоносные ссылки и данные третьих лиц без их согласия.

5.4 Для защиты от мошенничества Оператор применяет автоматические проверки: ограничения на количество и сумму операций за период, анализ частоты действий и числа получателей. Пороговые значения указываются в интерфейсе или сообщаются при срабатывании ограничения.

5.5 При нарушении настоящего раздела Оператор вправе **ограничить или прекратить доступ** Пользователя к Сервису, аннулировать бонусы и сообщить о нарушении платёжному провайдеру. Оплаченные и не выданные товары при этом возвращаются в порядке Публичной оферты, кроме случаев, когда оплата произведена с нарушением закона.

6. Контент и интеллектуальная собственность

6.1 Контент Сервиса принадлежит Оператору или используется им на законных основаниях. Пользователь вправе использовать Контент только для личного ознакомления и оформления заказов.

6.2 Запрещается копировать, воспроизводить, распространять Контент, создавать производные материалы, а также извлекать данные Сервиса автоматизированными средствами без письменного согласия Оператора.

6.3 Товарные знаки и наименования сторонних платформ (Steam, Spotify, Discord и другие) используются только для обозначения товаров и принадлежат их правообладателям.

7. Уведомления

7.1 Сервисные уведомления (о заказах, оплате, выдаче, безопасности Аккаунта) направляются в Telegram-бот, мини-приложение или на электронную почту Пользователя и являются частью работы Сервиса.

7.2 Информационные и рекламные рассылки направляются только при согласии Пользователя; отказаться от них можно в настройках уведомлений в боте, мини-приложении или на сайте, а также через службу поддержки.

8. Поддержка и обращения

8.1 Служба поддержки работает через Telegram-бот @dmshop_support_bot, чат на сайте dmshop.shop и электронную почту support@dmshop.shop. При обращении по заказу Пользователь указывает его номер.

8.2 Претензии рассматриваются в срок до 30 календарных дней. Порядок возврата оплаты и ответственности за товары установлен Публичной офертой.

9. Ответственность и работа Сервиса

9.1 Сервис предоставляется «как есть». Оператор принимает разумные меры для бесперебойной работы, но не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с обслуживанием, обновлениями, действиями третьих лиц, сбоями связи или сторонних платформ (Telegram, Steam, платёжные провайдеры, поставщики).

9.2 Оператор не несёт ответственности за последствия действий самого Пользователя: передачу доступа к Аккаунту третьим лицам, неверные данные, нарушение правил сторонних платформ, а также за блокировки и ограничения со стороны таких платформ.

9.3 Ответственность Оператора по обязательствам, связанным с конкретной покупкой, ограничена суммой соответствующего заказа в порядке Публичной оферты. Упущенная выгода и косвенные убытки не возмещаются.

10. Персональные данные, изменения и споры

10.1 Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности. Данные банковских карт обрабатываются платёжными провайдерами на их стороне и Оператору не передаются.

10.2 Оператор вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке; новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте. Продолжение использования Сервиса после публикации означает принятие изменений.

10.3 Споры разрешаются путём переговоров через службу поддержки; претензионный порядок обязателен. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с применимым законодательством. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности остальных.

11. Контакты Оператора

Электронная почта	support@dmshop.shop
Служба поддержки	@dmshop_support_bot (Telegram), чат на сайте dmshop.shop
Сайт	https://dmshop.shop
Название сервиса	Сайт, Telegram-бот и мини-приложение «DM SHOP»
Редакция документа	от 23 октября 2026 г.